

## NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA VIE PRIVÉE

[www.lentilles-opticiens.com](http://www.lentilles-opticiens.com)

Version du 1er avril 2021

Nous, **NOVACEL OPHTALMIQUE**, vous informons par la présente Notice d'information relative à la vie privée sur les données personnelles que nous collectons lorsque vous accédez au site [www.lentilles-opticiens.com](http://www.lentilles-opticiens.com) ou lorsque vous utilisez nos services, sur la finalité de cette collecte et sur la manière dont nous utilisons ces données. Les données personnelles vous concernant comprennent toutes informations qui vous sont liées, notamment votre nom et vos coordonnées telles que l'adresse de votre domicile, votre numéro de téléphone ou encore votre adresse électronique.

Nous vous remercions de lire cette Notice d'information attentivement. Il nous importe que vous compreniez parfaitement comment nous traitons vos données personnelles et comment nous protégeons votre vie privée. Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez bien évidemment nous contacter aux coordonnées suivantes :

Nos coordonnées : NOVACEL OPHTALMIQUE, SAS, au capital social de 444.000 euros, dont le siège social est situé 2 centre d'activités de la Moiserie -BP 80 160 - 02404 Château-thierry, France et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Soissons.

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données : Mr D'AGOSTINO  
[rdagostino@novacel-optical.com](mailto:rdagostino@novacel-optical.com)

### LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Les données que nous collectons lorsque vous visitez notre site

Lorsque vous accédez à notre site, nous collectons et conservons automatiquement certaines de vos données sur nos serveurs et dans des cookies, qui sont de petits fichiers que nous plaçons sur votre appareil lors de vos visites.

Ces données, qui ne nous permettent pas de vous identifier directement, comprennent des données relatives à votre navigation sur notre site telles que les pages que vous avez consultées, les dates et heures auxquelles vous avez consulté ces pages, les résultats de vos recherches sur notre site, des informations sur votre appareil (type de matériel, système d'exploitation, identifiant unique de l'appareil, adresse IP utilisée, configuration de l'appareil, navigateur utilisé, langue du navigateur) et l'adresse qui vous a conduit sur notre site.

La fourniture de vos données personnelles n'est pas requise si vous souhaitez seulement visiter notre site. Vous pouvez refuser l'installation d'un cookie sur votre appareil, en paramétrant votre navigateur en ce sens (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la section « Aide » de votre navigateur). Toutefois, veuillez noter que refuser les cookies peut altérer votre navigation sur notre site, par exemple en vous empêchant d'accéder à certaines de ses pages.

Les données que nous collectons lorsque vous créez un compte sur le site et en utilisez les services lorsque vous commandez des produits.

Certains des services proposés sur notre site requièrent la création d'un compte. Pour utiliser ces services, nous vous demandons de nous communiquer certaines de vos données personnelles, qui doivent être complètes et correctes, et vous remercions par avance de bien vouloir par la suite nous indiquer si ces données doivent être mises à jour. Le fait de ne pas nous communiquer des informations complètes et correctes ou de ne pas nous indiquer qu'elles doivent être mises à jour peut nous empêcher de vous communiquer les services dont vous souhaitez bénéficier.

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, numéro de téléphone, e-mail, adresse, compte et mot de passe.
- **Données de santé** : réfraction
- **Données financières** (notamment données de carte de crédit).
- **Données informatiques** (données de navigation sur le site, pages consultées, dates et heures de consultation, résultats de recherches sur le site, informations sur l'appareil utilisé - type de matériel, système d'exploitation, identifiant unique de l'appareil, adresse IP utilisée, configuration de l'appareil, navigateur utilisé, langue du navigateur - et l'adresse d'origine).

## COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Nous utilisons vos données personnelles en conformité avec les lois et règlements applicables. Il peut arriver que nous utilisions vos données afin de répondre à une contrainte légale ou judiciaire. Dans tous les cas, nous ne prenons aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Nous utilisons vos **données d'identification** pour la création d'un compte utilisateur et pour le traitement, l'envoi et le suivi de vos commandes.
- Nous utilisons vos **données financières** pour assurer le paiement des commandes passées sur le Site.
- Nous utilisons vos **données informatiques** pour assurer votre navigation sur le Site.

Nous, les Vendeurs Opticiens lunettiers, utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Nous utilisons vos **données d'identification** pour le traitement, l'envoi et le suivi de vos commandes.
- Nous utilisons vos **données de santé** pour le traitement

## COMBIEN DE TEMPS NOUS CONSERVONS VOS DONNEES PERSONNELLES

La durée pendant laquelle nous conservons vos données est précisée dans le tableau ci-dessous :

Catégorie de données	Durée de conservation
Données d'identification	24 mois à compter de leur réception
Données de santé	24 mois à compter de leur réception
Données financières	24 mois à compter de leur réception
Données informatiques	13 mois à compter de leur réception

## LES DONNEES QUE NOUS SOMMES SUSCEPTIBLES OU NON DE PARTAGER

Nous vous informons que nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec d'autres sociétés, organisations, autorités publiques ou individus ne faisant pas partie de notre société.

Catégorie de données	Catégorie de destinataire	Lieu
Données d'identification	transporteur	France, Belgique et Monaco
Données de santé	Opticien	France, Belgique et Monaco
Données financières	plateforme de paiement	France, Belgique et Monaco

## COMMENT PROTEGEONS-NOUS LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous avons mis en place des mesures visant à protéger vos données à caractère personnel contre l'accès, l'utilisation ou la divulgation non autorisée(e), à savoir, sans toutefois s'y limiter :

- nous mettons en œuvre et maintenons des mesures techniques avancées permettant d'assurer l'enregistrement et le traitement de vos données à caractère personnel en toute confidentialité et sécurité ;
- nous mettons en œuvre et maintenons les restrictions appropriées concernant l'accès à vos données à caractère personnel et contrôlons l'accès, l'utilisation et le transfert des données à caractère personnel ;
- tous nos collaborateurs ayant accès à vos données à caractère personnel sont tenus de signer un accord de confidentialité ou un accord similaire, qui leur impose de se conformer à nos exigences en matière de protection et de confidentialité des données ;
- nous exigeons de tout partenaire d'affaires et prestataire de services tiers auquel nous pourrions être amenés à communiquer vos données à caractère personnel de se conformer à toute exigence applicable en matière de protection et de confidentialité des données ;
- nous dispensons régulièrement des formations sur la protection des données à nos collaborateurs et aux tierces parties ayant accès à vos données à caractère personnel.

## LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ

Conformément aux lois et règlements applicables, vous disposez du droit :

- D'accéder, de rectifier et/ou d'effacer vos données personnelles ;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles, ou d'en demander la limitation ;
- De vous opposer à la réception de communications commerciales ;
- Dans certains cas, de demander la portabilité de vos données personnelles ;
- De retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, sans que cela n'affecte la licéité de ce traitement antérieurement au retard de votre consentement.

Nous nous engageons à vous permettre d'exercer vos droits. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées dans cette Notice d'information. Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les informations suivantes, de manière à ce que nous puissions prendre votre requête en considération :

- Vos nom et prénom, ainsi qu'une photocopie de votre pièce d'identité ;
- Les droits que vous souhaitez exercer ;
- Votre requête datée et signée (si celle-ci est adressée par voie postale).

Si vous n'obtenez pas satisfaction après nous avoir contactés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de former un recours juridictionnel.

## MODIFICATION DE CETTE NOTICE D'INFORMATION

Nous révisons régulièrement cette Notice d'information, notamment afin d'en maintenir la conformité avec les lois et règlements relatifs à la protection des données personnelles. Nous garantissons que ces révisions ne conduiront pas à la réduction de vos droits sans votre consentement exprès.